



Acoav UG (haftungsbeschränkt), Francfort/Main, HRB 112882, PDG: Ilona Katja Barth

info@jambo-kilimanjaro.com, www.jambo-kilimanjaro.com

Facebook.com/JamboKili, Instagram.com/JamboKili

Suggestions de directives pour le versement de pourboires :

Nous sommes conscients que le versement de pourboires n'est peut-être pas une pratique courante dans votre pays ou votre culture. Ce document est donc conçu pour aider ce processus à être facile, transparent et équitable pour toutes les parties concernées, car il existe une culture du versement de pourboires pour votre randonnée au Kilimandjaro ou au Meru. Un pourboire (bien sûr) n'est jamais obligatoire et nous ne recommandons de donner un pourboire que si vous avez reçu un service exceptionnel de la part de votre équipage.

En tant qu'entreprise partenaire de la KPAP, nous nous sommes déjà engagés à payer un salaire de base équitable pour nos équipes de soutien et les données du marché montrent que les entreprises de la KPAP paient un salaire supérieur à la moyenne du marché. Certaines entreprises opérant en montagne font dépendre leur équipe de soutien uniquement du pourboire comme salaire et n'offrent aucun salaire. Nous ne sommes pas une de ces entreprises !

Un pourboire est destiné à ajouter aux équipes de soutien une compensation financière dans le but de fournir un salaire de subsistance équitable à tous ceux qui participent à votre randonnée, grâce à la combinaison de votre généreux pourboire et de votre salaire de base.

Le salaire de subsistance équitable défini par le KPAP est actuellement de 33 000 shillings tanzaniens (environ 15 dollars américains) par jour et les tableaux ci-dessous indiquent quelques montants de pourboire recommandés à votre équipe de soutien pour y parvenir.

Kilimandjaro

Membre d'équipage	Trek de 5 jours	Trek de 6 jours	Trek de 7 jours	Trek de 8 jours	Trek de 9 jours
Guide de montagne	\$70.00	\$75.00	\$80.00	\$85.00	\$90.00
Porteur de montagne	\$30.00	\$35.00	\$40.00	\$45.00	\$50.00
Cuisinier de montagne	\$40.00	\$45.00	\$50.00	\$55.00	\$60.00

Meru

Membre d'équipage	Trek de 3 ou 4 jours
Guide de montagne	\$40.00
Porteur de montagne	\$15.00
Cuisinier de montagne	\$20.00

Veillez noter que tous les montants ci-dessus sont recommandés par membre du personnel de l'ensemble du groupe combiné.

Quand et comment donner un pourboire :

- Répondez à toutes les questions que vous pourriez avoir concernant les conseils lors de votre première correspondance par courriel ou par téléphone ou au plus tard lors de la réunion d'information précédant l'ascension.
- Ne vous sentez jamais obligé de donner une certaine quantité de pourboire. Ne donnez que ce que vous pouvez vous permettre.
- Ne discutez pas de la question des pourboires avec votre équipe du Kilimandjaro et Meru.
- La distribution des pourboires se fait de préférence aux portes du parc après votre ascension / avant de retourner à l'hôtel de base car c'est la fin du trek pour certains membres de l'équipe de soutien. Vous pouvez le faire aussi :

1. Mettre le montant des pourboires de chaque membre de l'équipe dans une enveloppe avec leur nom en haut et la leur remettre personnellement à la porte (FORTEMENT RECOMMANDÉ).
2. Donner la totalité du montant au chef guide et lui demander de bien vouloir annoncer à toute l'équipe, en anglais et en swahili (ce qui favorise la transparence), les montants que vous souhaitez que chaque membre de l'équipage reçoive.

Merci d'avoir choisi de grimper de manière responsable avec une entreprise partenaire de KPAP

L'exploitation et le mauvais traitement des porteurs peuvent constituer un défi troublant dans l'industrie de l'escalade. En grim pant avec nous - une entreprise partenaire qualifiée de KPAP - vous pouvez être assuré que vos porteurs sont bien pris en charge. Toutes les entreprises du Kilimandjaro sont invitées à participer au programme "Partner for Responsible Travel". Nous coopérons volontairement avec les activités de surveillance de KPAP et permettons à KPAP d'évaluer le traitement de nos porteurs sur toutes nos ascensions. Nous sommes fiers d'être une entreprise partenaire approuvée, car cela nous permet de garantir un salaire équitable à nos porteurs, de payer les salaires à temps, des poids de charge équitables, 3 repas par jour en montagne, des abris et des équipements appropriés, des politiques de soins pour les porteurs malades ou blessés en service et plus encore pour assurer une équipe de soutien heureuse, saine et formidable pour chaque trek. Le Kilimanjaro Porters Assistance Project (KPAP) est une organisation tanzanienne à but non lucratif fondée en 2003. Le KPAP est une initiative de l'International Mountain Explorers Connection (IMEC), une organisation à but non lucratif américaine 501(c)3. Vous pouvez en savoir plus et faire un don à l'adresse www.kiliporters.org.