

# Informations sur la protection des données

Dans le texte qui suit, nous vous informons sur la collecte de vos données personnelles, dans la mesure où vous utilisez les services d'Acoav UG (haftungsbeschränkt).

## 1 - Définitions et coordonnées

Les données personnelles sont toutes les données qui vous concernent personnellement ou qui peuvent vous concerner, par exemple le nom, l'adresse, les adresses e-mail, le comportement de l'utilisateur. Le responsable du traitement des données est Acoav UG (haftungsbeschränkt) représenté par le directeur général Alexander Bergmann, Wiesenstrasse 25, 60385 Frankfurt, +49 176 582 178 178 25, info@acoav.com. Le responsable de la protection des données d'Acoav UG (haftungsbeschränkt) est Alexander Bergmann, Wiesenstrasse 25, 60385 Frankfurt, +49 176 582 178 178 25, info@acoav.com.

## 2 - Finalité et base juridique du traitement des données

### 1. Traitement des données pour l'exécution du contrat :

Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir plus efficacement les services demandés. Elles nous servent par exemple à vous contacter, à traiter vos demandes de renseignements, émettre des factures, traiter toute réclamation de responsabilité qui pourrait exister et de faire valoir toute réclamation contre vous. Il s'agit des données suivantes :

- Prénom et nom de famille,
- Adresse postale,
- Courriel,
- Numéro de téléphone,
- Numéro de passeport, y compris la date de validité,
- Date de naissance,
- Nationalité,
- Personne à contacter, y compris le numéro de téléphone.

Les données seront traitées à votre demande et sont nécessaires aux fins mentionnées à l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. b DSGVO pour le traitement approprié de la demande et pour l'exécution mutuelle des obligations.

### 2. Publicité par e-mail avec abonnement à la newsletter :

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons les données nécessaires à cette fin ou que vous nous communiquez séparément afin de vous envoyer régulièrement notre newsletter par e-mail sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. a DSGVO. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment en envoyant un message à l'option de contact décrite ci-dessous ou via un lien prévu à cet effet dans la newsletter. Après le désabonnement, nous supprimerons votre adresse e-mail de la liste de diffusion de la newsletter, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données. Nous nous réservons le droit d'utiliser vos données malgré tout dans la mesure de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

## 3 - Destinataire de vos données

Vos données personnelles seront traitées de manière confidentielle. Vos données personnelles ne seront donc pas transmises à des tiers à des fins autres que celles énumérées ci-dessous. Nous ne partagerons vos informations personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- Vous avez donné votre consentement expressément conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. a DSGVO,

- La divulgation conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 f DSGVO est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux et il n'y a aucune raison de supposer que vous ayez un intérêt supérieur de protection personnelle en ne divulguant pas vos données,
- Dans le cas où il existe une obligation légale de transfert conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. 1 lit. c DSGVO, et
- Ceci est légalement admissible et est exigé en vertu de l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. b DSGVO pour le traitement des relations contractuelles que nous entretenons avec vous.

#### **4 - Durée de conservation de vos données**

Les données personnelles que nous collectons seront conservées jusqu'à l'expiration de l'obligation légale de conservation et ensuite supprimées, à moins que nous ne soyons obligés conformément à l'art. 6, al. 1 S. 1 lit. c DSGVO. c DSGVO de les conserver plus longtemps en raison d'obligations fiscales et commerciales de stockage et de documentation (du HGB, StGB ou AO ou GwG) ou que vous ayez consenti à un stockage supplémentaire conformément à l'art. 6, al. 1 S. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

#### **5 - Vos droits**

Vous avez le droit de nous demander à tout moment des informations sur le traitement que nous faisons de vos données personnelles qui sont en notre possession, ainsi que sur l'origine, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels ces données sont transmises et le but du stockage. Vous avez le droit de corriger, restreindre et effacer à tout moment vos données personnelles qui sont en notre possession, à moins qu'il n'y ait des délais de conservation légaux contraires. Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine ou de demander leur transfert à un autre responsable. Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation des données, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.

**Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 lettre f DSGVO, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 21 DSGVO, pour autant que cela soit justifié par votre situation particulière. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse e-mail ci-dessus.**

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement que nous faisons de vos données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité responsable de la protection des données. Toutes les demandes d'information ou les objections au traitement des données doivent être adressées aux coordonnées mentionnées ci-dessus.